

随着智能化技术的密集突破，未来的产业形态会产生重大变革，为企业运营带来改变。使业务流程自动化、知识管理工作自动化、运营管理智能化。你见过智能机器人是如何工作的吗？你能想象，你的工作中有一位智能机器人作为助手，是一件多么炫酷的事情吗？

融入了RPA与VPA机器人的用友NC

Cloud，赋能大型企业数字化转型，同时为企业打开智能化大门！

RPA机器人，已悄然潜入多行业多岗位

当前，RPA正在席卷全球各行各业，RPA的出现源自当代企业与组织发展的内在需求。因为数字化转型需要与之匹配的自动化工作方案和数字劳动力战略。

RPA，全称为"机器人流程自动化 ( Robotic Process Automation )"。确切来说，它并不是一个真实的、肉眼可见的机器人，而是一款软件产品。RPA是一个能够7x24小时工作、不知疲倦的"软件机器人"，它能够根据机器人脚本自动执行结构化、标准化、重复性的工作，将企业员工从繁重的人工劳动中解放出来，从而优化整个企业基础流程作业、降低成本、提高效率、和确保零失误，是企业迈向人工智能的第一步。

Everest Group的数据则认为，当前28%的公司已经采用了RPA技术，40%的公司认为RPA是当今最重要的技术，还有50%的全球内部IT服务中心正在积极规划或者促成RPA试点。

基本上在各种岗位上都或多或少的有对RPA的需求，并且这些企业也在积极的探索、尝试、开展以RPA\AI为基础的数字化转型。

2016~2017年，四大会计师事务所将财税场景的RPA机器人引入国内。目前，RPA已在财务税务、人力资源、金融业、制造业、信息技术、运营销售等重复劳动率高的领域获得广泛验证。

比如，在保险行业，RPA可以智能地存档客户信息并提取格式化的数据，以发布新保单，执行保单更新以及处理理赔；在金融行业，RPA可根据员工操作行为的模拟，自动实现各支行记账和分摊报批业务；在零售行业，RPA实时共享库存，可提高物流管理的准确性和控制力；在医疗行业，RPA正在自动归档和检索患者病史，组织记录，处理理赔，分析错误账单，并向高级管理层提供日未报告等。

## 小友RPA机器人，赋能企业员工高价值工作

领航企业服务31年的用友公司，早已在人工智能领域大力布局，并相继推出了人工智能相关产品与服务，为实现企业经营管理数字化、智能化助力。



当前，NC Cloud已融入14个小友RPA机器人，包括：

- 1、月结机器人。根据单位范围结账，并自动记录结账中的问题。
- 2、采购发票验伪机器人。业务人员收到纸质发票后，拍照上传到固定文件夹，发票机器人将定时启动针对文件夹中的纸质发票进行OCR识别，并自动进行验伪。
- 3、三单匹配机器人。入库单匹配机器人针对验伪通过的发票，与NC Cloud中的采购入库单进行智能匹配，匹配成功后自动生成NC Cloud中的采购发票，并自动进行采购结算，并可以自动生成应付单，确定应付。
- 4、久其预算报表填报机器人。可以将多个单位多张报表进行批量导入，自动捕获异常信息并生成报告。
- 5、总账月结检查机器人。根据提供账簿以及会计期间自动检查人工检查项的完结情况，并可以进行自动结账并生成结账报告。
- 6、内部交易对账机器人。根据查询条件自动进行查询并进行对账，同时记录对账结果。

7、费用取数机器人。根据查询方案等条件自动完成利润中心会计从总账获取公共费用等凭证分录的内容，同时输出结果报告。

8、费用分摊机器人。根据规则方案等条件，自动完成利润中心的成本分摊、费用计提并输出结果报告。

9、应收核销机器人。根据应收核销方案、核销时间等条件，自动完成应收管理下相关单据的核销操作并输出结果报告。

10、应付核销机器人。根据应付核销方案、核销时间等条件，自动完成应付管理下相关单据的核销操作并输出结果报告。

11、直联账户对账机器人。根据对账参数文件中的内容进行直联账户自动对账，并生成对账报告。

12、非直联账户对账机器人。根据对账参数文件中的内容进行非直联账户自动对账，并生成对账报告。

13、到账通知发布机器人。根据定义的到账通知发布的条件，自动进行发布。

14、到账通知认领机器人。根据定义的到账通知认领的条件，自动进行认领。

在大型企业中，小友RPA已为财务流程带来巨大贡献。某大型IT公司采购部经常要采购十几亿美元的物料，每年发票高达200万张，有时发票时间对不上，就需要人工干预，打电话核对，导致发票报销流程滞后。而RPA能够自动执行受阻发票流程和异常处理流程，让整个发票流程变得流畅，减少了95%的人工干预。

从上面的例子中，我们不难看到RPA这位"机器人同事"的能力：不知疲倦，7x24小时孜孜不倦；几乎不出错，这是再认真的人也无法做到的；没有心情不好影响工作效率的问题；它不会没事在公司八卦和闲聊。

有研究数据显示，截至2020年，全球RPA市场规模预计可达到近50亿美元。RPA计划在五年内接管所有金融后台流程的41%，在十年内可能增加到53%。

对于企业管理者、运营者来说，不管怎么看，"RPA"都是一位受老板喜欢的"企业员工"。尤其在数字化转型过程中，有了RPA的加持，同时为企业开启了智能化的大门，带来更多创新可能性！