

“原来办医保业务，要到坪山分局，公交往返要2个小时，自行驾车来回也要1个半小时，如今在家门口的碧岭街道大厅就可以办医保了，路上不用折腾，方便了很多。”7月10日上午，家住坪山碧岭社区的廖女士说。

经过两个多月的攻坚克难，深圳市医保业务实现全市覆盖。截止目前，医保业务全面进驻全市各区74个街道行政服务大厅及福田、罗湖、龙岗、坪山、盐田、大鹏等6个区行政服务大厅，医保业务办理网点也增加了近2倍，办理窗口由原来的48个增加到501个，实现医保“企业办事不出区，群众办事不出街道”。

医保办理窗口增加到501个

从今年4月开始，新成立的市医保局直面群众办理医保业务过程中的“痛点”和“堵点”，以流程优化为突破口，全力深化政务服务改革，积极推进医保服务进基层，加快打造“一站式服务”，“一门式办理”医保服务。



以医保业务量最大的福田区为例，进驻前，参保人在医保福田分局需平均等候2小时，进驻后，部分街道大厅可即时受理，业务繁忙的街道平均也只需等候10-15分钟，极大缩减了参保人业务办理的等候时长。

随着窗口数量的增多，窗口服务人次量也逐日上升。截至7月8日，区、街道行政服务大厅共服务32606人次，其中医疗保险现金报销4665宗、异地就医备案1088宗、生育医疗保险和职工生育保险现金报销13071宗，咨询13782人次。



与此同时，优化市民的办事流程也是一大重点，通过以信息系统代替人工系统、精简申请材料等方式，医保局促进医保服务提质增效，包括缩短异地就医备案的时间、用人单位申领生育津贴全流程网办、简化新增定点医药机构的行政确认。

比如，在新增定点医药机构申请医保方面，一方面，大幅精简办事材料。新增定点医疗机构申请材料由原14份精简至6份，新增定点零售药店申请材料由原12份精简至4份。另一方面实现全流程网办，医疗机构无需再通过网上预约到窗口现场提交申报材料。而市医保中心统一受理、办结，办理时效由原来规定的60天缩减至30天以内，压缩了50%的办理时限。

【记者】向雨航

【实习生】石磊

【通讯员】董嵘慧 朱礼平 黄颖 陶辉

【作者】向雨航

【来源】南方报业传媒集团南方+客户端  
南方号~深圳市~深圳自营号~健康情报局