



在信用卡降额之前，工行给一部分持卡人发送了短信信息，短信内容大致为：尊敬的客户，根据您近期的用卡、贷款使用及个人资信情况，工商银行已将您的授信额度降至0元。

还有一部分持卡人虽然没有收到工行的降额短信，但却收到了需要合规交易的短信提醒，表示  
个人信用卡透支等信贷资金只能用于个人消费领域，不得用于套现、生产经营、房地产、股市、投资、期货等国家法律法规、规章及规范性文件或工行禁止、限制的用途。

对于有信用卡禁止行为的持卡人，工行提醒要注意合规使用信用卡资金，如发生上述违规交易，请提前还清交易款项。

此次工商银行信用卡的风控，让很多持卡人都受到了波及，给持卡人带来了一定的影响，由于在本轮的信用卡降额潮中，很多持卡人信用卡额度下降的十分明显，也对资金的周转造成了不便。

从工商银行给持卡人发送的两条短信中，基本可以判断出工行在加强对信用卡交易的管控力度，尤其是信用卡的非正常消费，成为工商银行风控的重点，一旦被银行抓住把柄，降额不可避免。

有人降额就有人提额，工行回收的信用卡额度，并没有完全闲置和冻结，而

是分配给了比较优质的持卡人，在很多持卡人降额的同时，也有持卡人被工商银行主动邀请提额。

## 02

### 加强信用卡风控

一直以来，工商银行都被认为风控较为宽松，很少对持卡人的信用卡进行大规模的风控，但在这一轮降额风波中，工商银行却动真格了，降幅在50%以上的用户不在少数。

根据目前的反馈，此次信用卡额度调控涉及范围非常广泛，即便是用卡多年的老持卡人，有的也没能逃过被降额的命运，工商银行这轮降额几乎是不留情面。

就在降额潮来临前不久，  
工商银行还关闭了他人账户代还信用卡的通道，使用他人银行卡偿还工商银行信用卡将无法成功，只能使用本人的储蓄卡偿还本人的信用卡。

许多用户使用他人银行卡还工商银行信用卡欠款时，都收到了还款失败的通知，显示还款申请银行处理失败，在失败原因中提到，“该卡不支持还款”，持卡人需要更换银行卡或者前往银行柜台办理。

随着工商银行禁令的明确，靠他人的账户来还自己的信用卡欠款已经行不通了，工商银行信用卡的持卡人，只能通过符合规定的方式来偿还信用卡账单。

接连在信用卡方面有所动作，反映出目前工行的确在控制信用卡风险，规范持卡人的用卡行为，在工商银行的这轮降额风暴之中，一味地挑战银行的底线，持卡人极有可能面临着降额和封卡的后果。

一位银行人士向「支付百科」表示，  
工行最近的风控可能与部分网点办出去的账户涉赌量太大有关，导致在进行相关的整改，不仅波及到了借记卡，连信用卡也在工行的整改范围内。

去年8月份，中国工商银行云南省分行因信用卡透支资金流入房地产领域、贷款支付管理与控制不到位等原因，被云南银保监局罚款160万元。

如今，工商银行正在积极收紧信用卡的风险敞口，批量的降额也反映出银行对当下信用卡业务的风控政策，对于异常交易银行变得愈发敏感，持卡人用卡也应更加小心。