

文 | 谢悦汉

香港汇丰银行及恒生银行的网上系统昨早一度出现故障，数码银行及自动柜员机服务受到影响，又适

逢昨日是赛马日，令到很多马迷抱怨和

不快。作为全港两大银行（恒生是汇丰属下银行）及市民最多光顾银行，昨早出现网上系统停顿两小时运作，是不能原谅的过失，如果此事件发生在中国银行及联营兄弟银行，后果不堪设想，西方传媒甚至立即在全球报导，趁机抹黑香港作为亚洲金融中心地位。



香港两大供电公司供电昨日供电没有问题，所以肯定是汇丰及恒生银行电脑系统出现问题，为何需要两三个小时才能解决故障？

地铁因故障暂停服务，都需要立即向市民解释清楚，汇丰及恒生这种敷衍了事态度，市民收货吗？