

21世纪经济报道记者 唐婧

“这个网点已经关门二十多天了，今天终于开门了。可惜还是来晚了，四点就关门了，业务还是没办成。”一位前往交通银行北京清河支行办理业务的大爷对21世纪经济报道记者表示。

12月26日，记者走访了北京清河街道附近多家银行网点，发现多数银行网点已经复工，且在高峰时间出现了业务繁忙之象。

“今天是第一天复工，前来办理业务的人很多，中午和下午是高峰时间，不少人来咨询个人养老金业务。如果想少排队，最好是上午早点来。”交通银行北京清河支行的保安向记者透露。

建设银行北京安宁庄支行的一位客户经理告诉记者，“今天我们网点要求全体复工返岗，除了个别身体条件实在来不了的，能来的都来上班了。”记者留意到，该网点的等待席基本已经坐满，且已经不需要间隔落座了。

种种迹象表明，疫情造成的银行网点暂停营业的现象正在缓解，北京的烟火气正在一点点回归。

银行网点响应愿复尽复、能复尽复

12月9日，北京银保监局印发了《关于加强金融支持复工复产相关工作的通知》，要求北京银行业保险业高效有序推进复工复产，明确要求在京各银行保险机构科学统筹网点复业计划，提高人员到岗率，尽快恢复正常营业，做到“愿复尽复”“能复尽复”。同时，《通知》强调各机构应注意落实国家最新疫情防控政策，及时动态调整防疫安排，前瞻性做好自身防疫物资等资源统筹，提升应急处置能力，确保网点营业的稳定性和连续性。

中国银行北京清河支行的客户经理反映，上周网点的工作人员就已经陆续复工，今天基本实现全员上岗。在他看来，很多客户的业务其实都可以线上办理，因为对流程不熟悉才会亲自赴网点咨询。一般而言，经过客户经理的指导之后，客户在手机上操作就能解决，无需再在网点排队等待。

工商银行北京小营路支行客户经理对记者表示，今天是网点第一天复工，排队的客户比较多，建议大家错峰来办理业务。他也表示，大部分的业务通过手机银行都能线上办理，一般客户经理给客户解释清楚之后，都可以当场或者回家自行办理，实在办理不了的，才会建议在网点排队等待。

农业银行北京清河支行客户经理向记者透露，今天是网点第一天复工，前来咨询办理业务的客户也不少。另外农行的个人养老金开户营销活动优惠力度较大，吸引了不少人前来咨询。据了解，农业银行北京分行个人养老金开户即送50元微信立减金，缴存1000元（含）以上再送30元微信立减金，在六大行中优惠力度较大。

邮储银行清河支行理财经理告诉记者，今天是网点第一天复工，前来咨询办理业务的客户特别多。该网点的等待席几乎全部坐满，门口的客户经理忙不迭地回答各式各样的问题。该理财经理向记者透露，不少人来咨询个人养老金开户业务，邮储银行的开户红包力度不算大，但胜在对客户的暖心服务。很多客户是基于对邮储银行、对理财经理的长期信任在邮储银行进行个人养老金开户，这种信任和托付比开户时的几十块钱红包更为重要。

不过，也不是所有的银行网点都恢复了正常营业。记者今日走访的工商银行北京清河支行仍然处于暂停营业的状态，门口还张贴着11月25日发布的《关于网点临时营业的公告》，“请配套口罩”的红色告示仍然赫然在目。对此，工商银行小营路支行客户经理向记者透露，“工商银行北京清河支行今天本来也是要复工的，可能因为特殊原因没有恢复营业，但附近的永泰支行今天也恢复营业了。不出意外的话，按照全行的要求，清河支行明天也要复工。”



今年个人养老金税收优惠即将截止

上述建设银行北京安宁庄支行客户经理称，近期关注个人养老金的客户特别多，但之前网点没开业之前都是线上咨询为主。针对建行个人养老金超市产品不多的质疑，他回应称，“建行的个人养老金超市目前只有养老储蓄和养老目标基金两类，但

之后理财、商业保险会逐渐上架，需要耐心等待。另外建议想要缴存个人养老金的客户加紧操作，因为今年12000元的额度只到12月31日，元旦之后就会释放新一年的额度，再缴存就无法享受今年的税收优惠了。”

据了解，建设银行的个人养老金开户优惠力度也不小，开户即领50元微信立减金，累计缴存金额达到500元即可领取20元微信立减金，且每推荐一名用户成功开立建行个人养老金账户并完成体验充值可获10元微信立减金，最高可获得600元微信立减金。

一位大行理财经理向记者透露，现在网点工作人员个人养老金开户的压力非常大，自己一个人就背了50个开户指标，现在只完成了10个，加之行里给的开户红包力度竞争不过其他银行，完成指标难度很大，现在基本都在发掘建立了长期信任的老客户。希望网点复工以后能够有助于更快完成开户指标。

另一位大行理财经理也表示，自己所在网点的工作人员几乎也都背了指标，好在行里给的开户红包力度大，工作还算好开展。

一位在京工作的李先生透露，自己先在工行开了个人养老金账户，后来通过工行的转户功能转到了招商银行，领到了工商银行和招商银行的双重红包。但最近银行的转户功能似乎被叫停。记者了解到，建设银行APP此前上线了“转户”的操作按钮，但于近期下架，目前已经找不到转户的入口。

国务院发展研究中心金融所研究员王刚表示，根据个人养老金实施办法，商业银行为个人资金账户开立的唯一渠道，且每人仅能开立一个账户，渠道和账户的唯一性决定了当前银行间开户竞争白热化。

广发银行总行财富管理及私人银行部首席产品专家肖怡对记者表示，选择个人养老金资金账户的开户机构也要慎重。一是要选择全品类、一站式的销售机构，个人养老金账户是具有唯一性的，所以要选择一家货架齐全的机构。二是要看服务质量，例如未来可能会推出的投顾服务，以及手续费、存款利率定价等优惠政策。

肖怡提示，养老投资是一个长期的过程，关系到退休后的生活质量，挑选开户机构既要看产品丰富程度，也要看综合服务，而挑选养老金融产品的管理机构则既要看投资收益，也要看风险管理水平。

更多内容请下载21财经APP