

近些年来，随着造车工艺和科技水平的不断提高，我们自主品牌汽车持续进步，与合资品牌的差距正在逐步缩小。

像比亚迪、长安、长城和吉利乘用车的销量都呈现了可观的增长趋势。在业内也被认为，这些自主车企实现品牌和产品的高端化转型，是中国汽车品牌冉冉崛起的希望。



颜值不高，品相一般

随着90后成为未来汽车消费的主力，所以大家在车型上的选择不再是以大为美，反而对于一款车辆的需求是始于颜值、继而是三大件、安全和配置等。

反观一汽奔腾现在的主销阵型中除了T33和T77扛起了重任，其它车型的销量用一塌糊涂来形容毫不为过。

按理说，一汽奔腾出自于一汽自主品牌，它的定位算是国产车里中高端档次的。但就奔腾全系的设计和用料而言，别说对齐豪华的质感了，哪怕是稍微前卫的动作都没有。整体的质感和用料都偏向于中庸以下，不少消费者都曾吐槽在同等国产汽车品牌中奔腾是最为廉价的。

众所周知，本身一汽奔腾作为一汽集团的自主品牌，占尽了天时地利人和，拥有着太多太多的资源优势。比如一汽丰田、一汽大众、一汽马自达的技术支持。在2019

年的时候还曾获得了万亿授信的资金支持等，如此高的起点其它车企都羡慕不已，怎么做不好产品设计呢？



一马赵东上任奔腾副总，依然没有赢得消费者的喜好

对于市场的声音，一汽奔腾是听之任之，具体的应对方法反而束手无策了。不知道是来自于高人的指点还是一汽集团的幡然醒悟，一汽马自达销售有限公司副总经理赵东正式入职一汽奔腾品牌担任销售副总经理一职，具体负责智能网联发展和客户运营。

按照履历来，赵东2010年加入一汽马自达，曾任一汽马自达销售有限公司客户及市场研究部部长，2018年3月升任销售公司副总经理，在市场和销售方面具有丰富的经验。似乎接过奔腾这面大旗，能在赵东的手里挥舞到虎虎生威。

赵东的上任，对于奔腾未来产品发展他表示：无论从品牌层面、产品层面还是营销层面，让这个品牌越来越年轻，现在奔腾跟以往的奔腾确实差别很大。所以说，谁抓住了年轻消费者，谁就抓住了未来。

但实际推进的效果却并没有显现出特别之处。

投诉列表		投诉视频	其他平台投诉				
投诉编号	投诉品牌	投诉车系	投诉车型	问题简述	典型问题	投诉时间	投诉状态
650899	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 尊享型	一汽奔腾T99仪表盘显示屏不亮 启动失败	车身附件及电器 仪表故障 车身附件及电器 发动机启停系统故障	2021-10-06	处理反馈
648641	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 豪华型	一汽奔腾T99电路故障多次维修未解决	车身附件及电器 电路故障	2021-09-29	处理反馈
643935	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 旗舰型	奔腾T99车机多媒体黑屏 电动尾门故障	车身附件及电器 影音系统故障 车身附件及电器 漆面划痕开裂 车身附件及电器 后备箱故障 车身附件及电器 行车安全辅助系统故障	2021-09-16	处理反馈
640413	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 旗舰型	一汽奔腾T99车品配置与订购不符	销售欺诈 隐瞒相关信息	2021-09-08	用户评分
628426	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 舒适型	一汽奔腾T99发动机拉缸 后备箱自动弹起	发动机 拉缸 车身附件及电器 车身附件及电器 后备箱故障 车身附件及电器 天窗开关异常	2021-08-08	用户评分
619255	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 旗舰型	一汽奔腾T99销售承诺未兑现 要求厂家解决	承诺不兑现 找不到车	2021-07-16	处理反馈
617001	一汽奔腾	奔腾T99	2020款 20TD 自动 尊享型	一汽奔腾T99变速箱无法挂挡	变速箱 无法挂挡	2021-07-16	用户评分

质量问题频发，销量口碑无力回天

虽然打着“机长座驾”的名号，旗舰之作T99营销的策略上算是比较成功的案例。但并不跟它硬汉的气质符合，实测发动机不行，油耗还高。官方油耗7.9，车主百公里平均油耗高达12.5升，还高贵到要喝95号的油，真当消费者是人傻钱多！

坦率的来说，直至今日，奔腾在发动机和变速箱方面的仍然没有取得像样的成绩，旗舰作品T99匹配的是众泰、力帆同款盛瑞的8AT变速箱，异响和顿挫换挡逻辑混乱不堪。

更有消费者反馈，像仪表盘频繁黑屏卡顿现象普遍发生，到4S店维修，售后人员的态度也是不尽人意。