

中国青年网北京7月17日电（记者刘利影实习生李欣）暑假是孩子玩游戏高峰期，不少低龄孩子用手机偷偷高额充值游戏，令家长头疼。日前安徽芜湖的张先生就遇到了这样的问题。不同的是，这还是在要求游戏平台永久封号后再次发生的。

近日，张先生向中国青年网新闻热线反映，今年3月份，其7岁的孩子小华在玩手机游戏“第五人格”时，用微信在线充值“V钻”（游戏中的虚拟货币）若干。张先生发现后立即打电话给游戏客服，要求对孩子所用账号进行永久“封号”，官方答应停用该账号。但7月初，小华再次瞒着家长登录此前账户偷偷充值4000多元。

张先生孩子小华所用的游戏账号139****1057交易记录显示，3月7日晚22点49分该账户充值198V钻。图片由受访者提供

张先生孩子小华所用的游戏账号139****1057在3月份充值记录截图。图片由被采访者提供

家长不解：已经被封的账号为何还能登入？

据张先生讲述，7月8日晚，小华在游戏“第五人格”的“6480回声”（类似游戏点券）上充值1000多元，由于没有短信通知，张先生并未发现；7月9日晚，小华再次充值“6480回声”3000多元。

张先生孩子小华在7月9日晚利用微信支付连续充值5笔“第五人格”V钻。微信支付交易截图，图片由被采访者提供

同一账号139****1057在7月9日充值V钻交易记录。图片由被采访者提供

游戏账号139****1057在7月份的交易记录明细。图片由被采访者提供

“我第二天打开微信余额一看，发现里面突然只剩下300多元。我当时就急了，立马翻开零钱明细，才知道是孩子在游戏里面充了这么多钱。”张先生随后打电话给游戏的客服询问此前答应永久封账号，但被封账号还能继续登入的原因，客服称在张先生要求“永久封号”后他们已经对该账号做了处理。

“‘第五人格’客服3月份就已经承诺会永久封号，为什么现在还能用同一个账号登入，孩子三天内就充值了4000多元，让人很生气。”张先生不能理解“被封”的账号为什么还能使用。

张先生告诉记者，3月份在要求游戏平台客服永久封闭账号后，自己并未再次登入账号求证是否真的被封。

客服回应：原因正在调查

为了证实张先生所说的“永久封号”是否属实，7月12日，记者拨通了“vivo互联网客服热线”（“第五人格”对应手机用户客服平台）电话，询问张先生是否在3月份要求停用游戏账号，“我们是在3月份已经停用了该账号，至于为什么现在还能登入需要进一步核实查明。”客服回应。

7月12日下午，张先生还能用此前要求被永久封闭的账号默认登入游戏“第五人格”。图片由被采访者提供

记者再次向张先生求证，3月份登入的帐号是否与目前所登账号一致。“我登入‘第五人格’游戏界面时，上面显示是默认账号和密码，并且查看充值情况全都有记录。”张先生验证了停用的账号确实还能登入。

既然前后账号一致，那之前说的“永久封号”官方真的落实了吗？记者第二次致电“vivo互联网”客服，“目前不清楚这个情况，所以需要去核实。”客服称目前该账号能继续使用的原因仍在进一步核实中。

张先生告诉记者，“vivo互联网”客服正与他协商，等待张先生提供相关证明材料。“如果我们收到张先生的材料后，会有工作人员进一步核实该账号登入信息，我们会尽快跟您回复。”记者第三次拨打“vivo互联网”客服询问处理结果，客服称仍需要相关工作人员审核。客服还称，“该账号已经冻结成功，但是中间有没有解冻过我这边需要核实。”记者询问是否可以查看相关申请解封的记录，客服称该账号目前处于封闭状态无法查询。但17日下午2点多，张先生依然可以用同一账号登入，他告诉记者要求封号后他本人没有要求官方将账号解封。

vivo手机应用被指诱导未成年人游戏充值

记者了解到，“第五人格”是由网易开发的非对称性对抗竞技类手机游戏，手游“vivo”版是一款即时竞技类的烧脑解谜游戏。

图片由被采访者提供

在张先生展示的手机收款页面上，记者看到收款是通过vivo手机应用市场，商户为“广东天宸网络科技有限公司”。

记者查询还发现，在“黑猫投诉”（新浪旗下消费者服务平台）上有不少网民投诉“vivo”游戏，大都是家里小孩高额充值游戏问题。大量家长反馈自己的孩子通过vivo手机应用市场下载游戏后，遭遇大量扣费，金额从数百到上千元不等。

家长在“黑猫投诉”上投诉游戏平台对未成年人充值问题监管不当。图片来自网络

为严格控制青少年玩游戏的时间，一些主要游戏发行商都对游戏进行了严格的实名制，来打造未成年人保护网。但在近期投诉的用户中，家长反应在vivo手机上，孩子绕开手机游戏APP的实名制，通过vivo的浮窗完成充值消费。家长称：“vivo官方与广东天宸网络科技有限公司互相勾结，故意制造漏洞。”

“充值这么多钱事小，之前要求永久封号，如今还能登入，这件事比较恼火。”张先生想得到游戏平台的合理解释。（文中“小华”为化名）

爆料请拨打中国青年网新闻采编中心热线010-56937112、010-57380667或发送至邮箱news@youth.cn、qwxwzx@163.com。倾听青年心声，关注青年权益，我们24小时在线。更多新闻内容请关注@中青网新闻中心新浪官方微博。