

来源：【新华日报党建】

“现在智能化就是好，现在拨打58312333咨询热线，随时随地都能有事有处问，有难有人帮，让群众实实在在感受到社保服务的便捷”，在信德科技有限公司工作的朱女士为新区社会保障云服务平台上线点赞。



社会保障云服务平台上线，实现了云服务自主应答，最大限度满足群众需求。结合高频事项，江北新区社保中心还将建成网办集成，开发线上线下一体化融合社保经办系统；联动区、街道两级保障体系，动态推出政务服务经办数据分析系统；运行基金监管、稽核监控时时跟踪内部控制系统；行风作风动态监管系统；同时搭建互学、互通、互评网上研学系统，与此次云服务平台1.0版本的云服务应答系统形成6个模块相结合的闭合功能，将各经办服务归纳集成，为群众提供24小时在线服务，全方位、多角度适应未来社会保障数字化、网络化、智能化要求，有效提升经办效能。