

什么是平安客服节？老客户都知道，平安人寿保险有一个面向客户的回馈活动，这就是一年一度的平安客服节，每年平安客服节期间，平安人寿都会向客户送出许多惊喜和福利，更有专属权益供老客户领取，平安客服节干货多多，错过实在可惜了，这就一起来看看平安客服节都有哪些精彩内容吧！

### 整合线上线下全渠道，暖心回馈客户

平安客服节是一个属于平安人寿保险公司所有客户的节日，在平安客服节到来时，平安人寿将线上、线下服务渠道全部整合起来，同步推出健康管理、在线问诊、送药上门、育儿课堂、少儿才艺大赛、电影沙龙等各种丰富多彩的活动内容，全心回馈老客户的支持和厚爱。

### 专属权益不可错过，平安客服节你一定要来

在平安客服节上，还会为老客户送上各种专属权益。比如2022年的平安客服节，平安人寿保险为全体客户送上了一个含金量十足的服务大礼包，包括在线问诊、就医绿色通道、慢病管理、急救援助、全生命周期健康服务等权益，以及全民可领的心理咨询、血糖管理、高血压管理等大众福利，客户只需登录平安金管家app即可领取。此外，平安人寿还为客户准备了50万份“急难援助投保人免费领取”礼包，以及“就医绿通服务限时不限量免等待期”等活动，受到客户普遍欢迎。

### 平安客服节惊喜多，错过真的可惜

小刘是第一次参加平安客服节，原以为这只是一个宣传性的保险营销活动，没想到在平安客服节上，小刘得到了不少实惠和惊喜，她把自己参加平安客服节的经历拍成照片，发到了朋友圈上，吸引了不少朋友在下面留言和点赞。

在2022年平安客服节上，小刘在平安金管家app上体验了一把在线诊疗服务，小刘的颈椎原本就有些毛病，这次体检又查出来有乳腺结节，小刘心里很不踏实，一直想找一位专家帮她看一看，自己身体到底有没有什么大毛病。通过在线问诊，小刘对自己的这些疾病有了一个清楚的认识，心里的一块大石头总算放下了。而且她还了解到，自己的权益还有医生开药、送药上门、专家挂号、导诊陪诊、就医绿色通道等，老家的父母也能享受到这些服务，小刘对平安人寿保险的服务质量表示非常认可，称没有早一点参加平安客服节真的是损失。

今年的平安客服节，将会在夏日到来时开幕，届时欢迎各位新老客户光临平安客服节现场，或者是借助于线上app积极参与平安客服节活动。平安客服节把关爱和惊喜送到每一位平安人寿客户身边，让大家都能享受到平安人寿保险的优异服务质量。

。

