

1月12日凌晨1点45分，文华财经在其官网发布公告称，现已完成可以符合穿透式监管要求的中台系统解决方案。为尽快推进安装部署工作，公司决定向各期货公司免费提供中台系统的全套软件产品和相关技术支持。

根据通知内容，文华财经首先进行了自我反省，表示“因为我们的傲慢自大，伤害了与我们合作多年的期货公司的感情。”“对此我们向期货公司、期货投资者以及广大公众致以最诚挚的歉意。”与此同时，“现已完成可以符合穿透式监管要求的中台系统解决方案。”

此外，致歉通知还有一则重要内容，即：考虑到期货公司可能因种种特殊原因无法及时安装部署中台系统，为最大程度保障客户服务的连续性，公司参照同行业其他软件的技术实现方式，推出过渡性的wh6直连版方案，并向期货公司提交了上线申请。该方案期货公司无需投入设备和网络，也不发生其他费用。新版wh6软件上线后，客户指令直连期货公司的网关，可保障基本交易功能不受影响，但投资者暂时无法使用条件单、损赢单、画线下单等需要期货公司中台系统支持的云端交易功能。

。