

为便于缴费人了解锦州市城乡居民医疗保险缴费相关事项，现将部门间的业务流程和推出多种缴费方式的原因简要介绍一下：



头条 @锦州政法

自然人社保缴费指引及常见问题

1

问：这么多种缴费方式，我该怎么用？

答：

税务部门提供的银行柜面、POS、ATM、网上银行、云闪付、微信、支付宝、锦州通等缴费功能，适用于我市所有城乡居民医疗保险缴费人

。包括原新农合缴费人员、原城镇居民缴费人员（在社区办理的）、在校学生。您可以视情况，在以上各种方式中任意选用。

提示来了：

（1）今年税务部门将缴费服务做了升级：除锦州银行、银联外，又新增了农业银行的柜面、超级柜台、惠农通智能POS；农商银行（联社）的柜面；银联的个人社保缴费智能POS等缴费方式；还将锦州通升级为可支持各类银联卡（10月16起升级完成）；欢迎大家使用。

（2）锦州市范围内的锦州银行、农业银行、农商银行（联社）的所有柜面、开通缴费功能的POS、ATM、超级柜台等，均可受理我市任何区、县的城乡居民医疗保险缴费业务。

（3）考虑到缴费惯性，税务部门为原城镇居民缴费人，在本次集中缴费时间内暂时保留银行扣费功能。因此，对于原城镇居民缴费人员，您多了一种缴费方式可以选择。但请您注意：由于银行扣费易错扣、漏扣，缴费人普遍反映不方便；并且在上一年中，越来越多的缴费人已选择其它方式缴费。因此今年银行扣费次数减为1次，扣款时间为2021年12月5日。若您仍坚持使用银行扣费方式缴费，请关注存折款项变化，避免由于扣款失败导致未缴费。

（4）若您原新农合缴费人员，这次已将费款交到村代办员处，由代办员代为完成缴费即可。若您需要自己缴费，您可以视情况在银行柜面、POS、ATM、网上银行、云闪付、微信、支付宝、锦州通等所有缴费方式中任意选用（银行扣费除外）。

（5）若您是在校学生，请您注意：原学校收现金再汇总缴纳的方式不再使用。您可以视情况在银行柜面、POS、ATM、网上银行、云闪付、微信、支付宝、锦州通等所有缴费方式中任意选用（银行扣费除外）。

另外，由于学生信息的生成顺序是：先由学校向医保经办机构提供学生名单；再由医保经办机构根据名单核定学生的应缴费信息，并传递给税务部门。但全市各学校是分别提供名单，医保再分别完成核定。因此，税务部门会陆续收到学生信息。您可以在各缴费渠道查询是否有学生信息。若查不到，请咨询学校或医保经办机构。

2

问：我本人无法完成缴费，可以他人代缴吗？

答：可以。提供缴费人的姓名、身份证号码、征收项目名称即可进行代缴。

3

问：我不在本地，如何缴费？

答：

您可以视情况，选择网上银行、云闪付、微信、支付宝、锦州通等各种网上缴费方式中任选一种完成缴费。

4

问：在多种缴费方式下，同一笔费款重复缴纳怎么办？

答：

不会。为避免复缴费，同一笔费款，缴费人通过任何一种缴费方式完成缴费后，将不能再次缴费。

在进行银行扣费业务时，其它各种缴费方式将被关闭。银行扣费业务完成后，其它各种缴费方式恢复。

5

问：网上缴费时提示缴费成功，但划转失败，怎么回事？

答：

目前发现个别缴费人在缴费时发生这种情况。通常是网络不稳定或同时使用多种缴费方式进行缴费（如在进行银行扣费的同时网上缴费）。遇到这种情况，缴费系统会及时检索出这类信息，并将款项最迟于2个工作日后退还给您，请您留意帐户金额变动。

您可以在微信公众号查询确认是否缴费成功。如果未查询到结果则您需要重新缴费。

6

问：

我向银行提供了（或在网上银行、支付宝、微信、云闪付等支付画面录入了）身份证号码和姓名等信息，但查不到我的信息？

答：

请您先确定医保经办机构已经为您核定了应缴费信息，详情可咨询属地医保经办机构。

若已有核定信息，通常有以下2个原因会影响到查询：

1.提供的（或录入的）身份证号码要与您在医保经办机构预留的一致。如现在发现，少量缴费人在医保经办机构预留的身份证号码与真实的身份证号码不一致。你录入预留的身份证号码后，即可查到。

2.提供的（或录入的）姓名要与您在医保经办机构预留的一致。如缴费人身份证显示其姓名为**钢，在医保经办机构预留的信息为**刚，则录入预留的**刚即可查到。

7

问：

我在医保预留的身份证号码或姓名与真实身份信息不一致，会影响缴费吗？

答：

只要您使用预留信息可查询到应缴费信息，银行柜面、手机银行、微信、支付宝等大多数方式，均可正常缴费。但云闪付不支持15位身份证号码。

8

问：

我在医保预留的身份证号码、姓名有误，或需变更医保经办机构，怎么办？

答：

若您对应缴费信息中的身份证号码、姓名、金额等有疑问；或因生活、工作、升学等原因需变更到新的参保地；请向医保经办机构咨询。若需修改或变更，由医保经办机构做重新核定。重新核定后第2日可缴费。

若您在医保经办机构仅修改基础信息，未做重新核定，则缴费端仍会显示原来的信息。

请您在缴费前进行修改。若已缴费但仍需修改，需到医保经办机构先办理退费再重新核定、缴费。

9

问：15位身份证号码，会影响已缴费查询吗？

答：会。微信的已缴费查询功能不支持15位身份证号码。

重点来了：

15位身份证号码只是影响已缴费信息的自助查询，但同其它18位身份证号码的缴费人一样，相关业务正常。即：税务部门保存有您的已缴费信息，并向医保经办机构传递；医保经办机构也会为您做到帐。

10

问：缴费完成，如何查询已缴费信息？

答：

在缴费系统升级后通过任何方式完成的缴费，均可通过“锦州税务”微信公众号进行自助查询。

缴费系统升级的时间分别为：

对于原新农合缴费人员，为2019年8月1日；对原城镇居民医疗险缴费人员（在社区办理的）、在校学生，为2020年9月17日。

具体操作方法为：打开微信→搜索“锦州税务”→办税点我→个人社保缴费查询→输入正确的个人信息→选择征收项目：城乡居民医疗保险→缴费年份：***年→查询。

缴费年份为费款所属期。如费款为320元，则选择2022年。

11

问：缴费不成功怎么办？

答：

请确认有应缴费信息；可提供正确的身份证号码、姓名、征收项目；规范操作；现金或存款金额大于等于应缴费金额。

若仍无法缴费，请联系属地的税务、医保等部门进行解决。联系电话详见《锦州市2022年城乡居民医疗保险缴费通告》。

12

问：如何知道医保经办机构已为我做到帐？

答：

您需要先缴费。完成缴费后可通过“锦州税务”微信公众号查询是否有已缴费成功记录。通常缴费成功后2日内医保经办机构就会自动做到帐处理。若缴费成功却仍未到帐，请联系属地医保经办机构进行解决。联系电话详见《锦州市2022年城乡居民医疗保险缴费通告》。

国家税务总局锦州市税务局

2021年9月24日