

近日，人社部召开全国人力资源社会保障工作会议暨优质服务窗口和优质服务先进个人表彰大会，经过层层评选公示，西安高新技术产业开发区社会保险基金管理中心获评“全国人力资源和社会保障系统优质服务窗口”！



优服务、一窗办，实现“人社大通办”服务新模式。按照“窗口之外无事项、即办业务现场办结、转办业务一次受理”的要求，实现了社保、医保、居保、人才就业、档案托管等202项业务“人社大通办”。建立了“场内一窗通办、场外辅导帮办、简单业务自助办、下沉业务就近办”的多维联动服务模式。日均接待群众700余人，年均窗口受理20万件，群众好评率达99.9%。



立民生、就近办，建立“三级经办”服务体系。以高新区政务大厅、街区服务站、镇街便民服务中心为依托，将社保业务同质化下沉至各基层站点，构建“1+8+12”（1厅、8站、12中心）的三级经办服务体系，打造“15分钟便民服务区”。按照“同事项、同流程、同标准”的同质化服务体系，实现“群众办事不出镇（街）、企业办事不出园（区）”，企业群众年均就近办事2万余件。