

阳春三月的北京，生机盎然，万物复苏，正是植树添绿的好时节。在北京市朝阳区社保中心一层大厅，也种上了一棵特别的树——“幸福社保树”。枝叶茂密的大树下，可爱的“朝保宝”卡通代言人张开双臂，热情的邀请办事群众留下宝贵的意见建议。这是朝阳社保近期开展的“汇民声、优服务”幸福社保树培育暨群众建言征集活动。

以群众建言为抓手，勾画幸福社保画卷

作为联系民生最紧密、服务群众最直接的一线部门，朝阳区社保中心一直以来高度重视企业群众社保工作及办事体验。通过在经办大厅设置“办不成事窗口”，成立咨询投诉受理专项小组和帮办队伍，线上开展“问计问需”意见征集，线下开展“科长走流程”等多种多样的活动，广泛听取和征集群众意见，在第一线探群众所想，着民生所急，让人民群众最关心的民生实事能够得到及时响应。结合群众反馈的意见建议，近年来中心创新性地推出一窗通办、宣讲队、社保专员等多种服务模式，群众满意度和获得感进一步提升。

以服务提升为目标，扎实开展群众意见调查

今年，朝阳区人力社保局提出“窗口服务提升年行动”，为了让社保服务从窗口走到企业群众的心间，朝阳区社保中心精心策划组织了这次“汇民声、优服务”幸福社保树培育暨群众建言征集活动。

“幸福社保树”的名称源于朝阳社保中心“幸福社保”的党建品牌，象征着社会保障事业如同为人民群众遮蔽风雨、守护幸福的“民生之树”，群众的所思所盼、意见建议就是滋养这棵“民生之树”最好的养料。