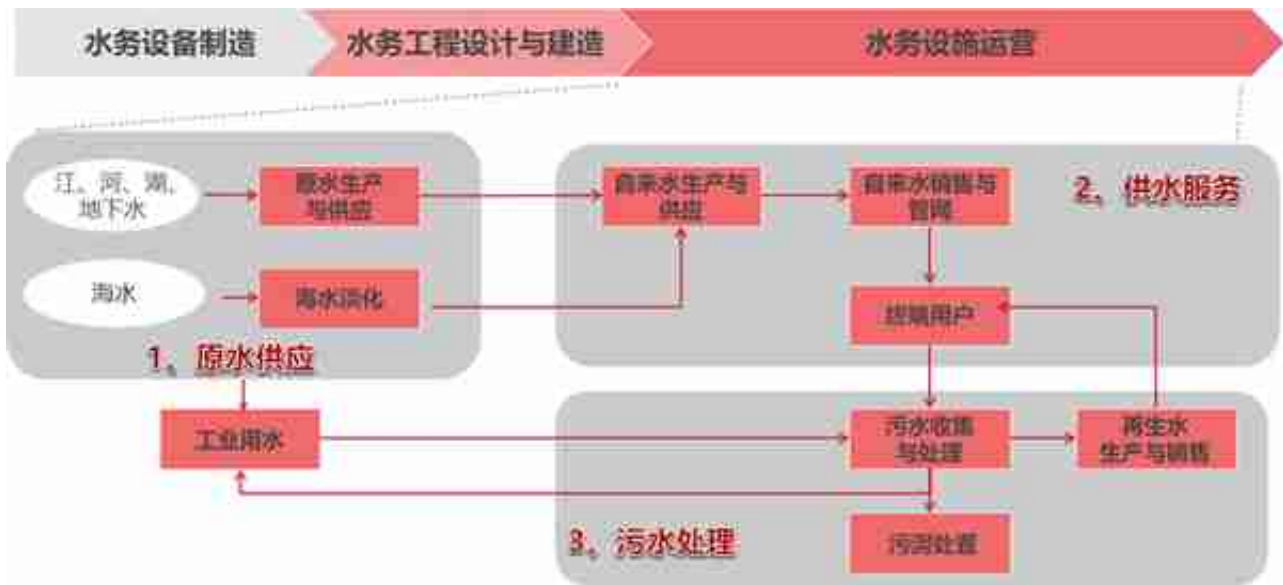


随着我国社会、经济的快速发展，城市水务产业也呈现出高速成长态势。各地水务同行纷纷加大城市水务设施的投资建设，努力提升水务服务质量。在国家政策和市场化运行支持下，水务企业通过并购和战略合作进一步拓展产业链，集团化管控、智能化运营需求日益强烈。



城市水务运营企业主要业务包括：原水、制水、供水、排水及污水处理，核心价值链条如下：

过去十几年，信息化手段的广泛应用极大提高了水务企业的运营效率和管理水平，无论是在工程项目、生产调度、设备管理、客户服务、管网管理等业务模块，还是财务资金、人力资源、物资供应、行政办公等职能模块，我们都可以看到大量成熟的信息系统。

未来，水务行业将过去的自动化到现在的信息化再到未来的数字化、智能化转型的时代转型。

- 一、利用数字化手段从战略绩效、投融资、人力资源、资金管理、预算管理、工程项目、资产管理、物资供应以及风险审计等方面对下属企业进行有效管控，降低企业经营风险；
- 二、通过数字技术对生产运营进行有效管理，实时监控生产运行情况，实现生产调度管理的科学化和自动化；
- 三、通过数字化手段加强营收服务管理，实现抄表智能化，收费移动化，提高业务

运营效率，提升客户满意度；

四、对项目投资计划、立项、预算、计划进度、安全质量、成本等进行管理，实现对项目的全面掌控；

五、城市供水、排水、污水处理设施是保障城市经济发展和人民生活的重要基础设施。因此需要对生产设备、管网进行有效管理，对设备运行情况进行有效监控，实现科学的维护保养，降低设备故障率，提升设备运行效率；

六、利用数字技术将现有系统进行有效整合，消除信息孤岛，提升业务运营效率，实现价值最大化；

七、能够准确、及时获取下属企业经营数据，通过科学的方法进行充分挖掘，实现风险预警，并为企业决策提供数据支撑。

用友NC Cloud水务行业解决方案

实现数字化转型没有捷径，简单的购买一套信息系统并不等于数字化。对基础能力参差不齐的水务企业而言，必须将数字化带到自己的战略、运营、价值链乃至整个生态系统中。

用友NC Cloud行业化解决方案，以用友31年的企业服务经验为积累，通过NC Cloud大型企业数字化平台，融合财务云、营销云、人力与协同云、采购云、工程云、制造云等业务云服务，提供个性化的企业数字化解决方案，为大型企业数字化转型升级带来可靠保障。其中，面向燃气、水务、机场，航空，轨道，城投等行业，NC Cloud助力行业升级，打造智慧城市！

针对水务行业，用友通过运用先进的云计算、物联网、大数据挖掘、移动应用、GIS地理信息、传感技术等先进技术，融合NC Cloud平台与各类业务系统，对工程建设、生产管理、管网运营、营销服务及企业综合管理等业务进行全面管理，打造一体化的智慧水务解决方案。

一、数字化管理：实现集团管理全领域管理，对集团财务、人力资源、工程项目、资产设备、物资采购、协同办公、大数据分析、企业门户等进行管理，提升集团管理能力；

二、数字化服务：实现营销服务全方位管理，对报装管理、表务管理、智能抄表、营业收费、报修管理及客户服务管理、电子发票等进行管理，提升营销服务水平；

三、智能化运营：实现生产运营全过程管理，对生产调度、管网运行、地理信息、水力模型、漏损控制、水质管理及视频监控等进行管理，提升业务运营水平；

四、智能化决策：实现战略绩效管理、管理驾驶舱、业务分析、主数据管理、数据抽取与转换、数据仓库以及大数据挖掘分析，实现智能化决策。

经过多年发展，用友已经为80%中国地市级以上水务运营企业提供长期服务。如：北控水务集团、中国水务集团、深圳水务集团、北京自来水、成都兴蓉环境、南京水务集团、长沙水业集团、郑州自来水、宁波供排水、杭州水务集团、嘉兴水务集团、苏州清源华衍水务、威立雅集团等。同时，通过开放、互联、融合、智能的用友NC Cloud，还将帮助更多大型企业实现人、财、物、客的全面数字化！