

华声在线全媒体记者 欧金玉

在新湖南客户端湘问频道记者的帮助下，从12月起，岳阳市民小范终于可以在网上查询到自己准确的参保信息了。

11月29日，小范向新湖南客户端湘问频道反映：她早在9月14日就在“湘税社保”购买了2023年度城乡居民基本医疗保险，可是最近她却发现查询不到自己的参保信息，显示的是“暂停参保”。究竟是哪儿出了问题？小范担心自己的权益受损。

11月30日，记者从临湘市税务局了解到，小范确实于9月14日通过“湘税社保”缴纳了2023年度城乡居民基本医疗保险，参保登记地点为岳阳临湘市，缴费金额为350元，费款已于9月16日正常入库，缴费凭证可通过“湖南税务社保费网上缴费系统”正常打印。

为何小范在网上看不到参保信息？记者又致电临湘市医疗保障局，有关负责人表示，马上进行调查处理。很快，临湘市医疗保障局回复：小范2022年在长沙市参加了职工医保，缴费时间至2023年9月，后来她辞职返乡参加城乡居民基本医疗保险；医保系统信息今年实行全省联网，导致系统内出现两条参保信息，显示的是暂停参保的职工医保。工作人员已将这两条信息进行了合并处理，问题已经解决，后续待信息更新后就可以在“湘医保”上进行查询。

12月7日，记者致电小范，她说现在可以看到准确的参保信息了，感谢湘问频道及时为她排忧解难。