

今年的这个春节跟往年不一样，疫情防控形势仍然严峻，“就地过年”是打好春节期间疫情防控主动仗的具体举措。邮储银行梅州市分行坚决做好疫情防控和金融服务两项工作，全力做好“就地过年”金融服务，消费信贷春节“不打烊”。

客户曾先生年前收房，拼搏了多年终于拥有自己的房子，自然欣喜万分，想到父母含辛茹苦养育自己，他想尽快让父母从乡下搬进新房子安享晚年，但曾先生却苦于手上无足够的资金装修新房和购置家具家电。曾先生一筹莫展，怎么办才好？

正当曾先生一筹莫展的时候，刚好看到微信朋友圈邮储银行客户经理宣传的信用消费贷，曾先生顿时看到了希望，“你们春节期间上班吗？”抱着试一试的心情联系了客户经理。客户经理综合曾先生资质、贷款需求后第一时间在现场为其办理了优享贷，初审额度满足曾先生需求。曾先生对该行春节期间“不打烊”的服务给予了高度评价，为他送来了及时雨。

据统计，春节期间，该行消费信贷客户经理仍坚守岗位，行领导带队走访重点开发商，现场驻点受理客户办理房贷等业务需求，期间累计接待客户数100多人，累计受理28笔房贷业务。还充分利用网点营业期间，为有消费贷款需求的客户办理优享贷，期间累计接待客户数20多人，累计受理18笔优享贷业务。

春节期间通过为返乡人员和就地过年客户提供消费信贷服务，体现了该行积极响应国家政策号召，切实做到“国家有号召，我们有行动”，用“有温度的服务”彰显邮储银行的担当精神，为助力梅州经济高质量发展贡献邮储力量。

【全媒体记者】汪思婷

【通讯员】李锋 张法云

【作者】汪思婷

【来源】南方报业传媒集团南方+客户端

来源：南方+ - 创造更多价值