

羊城晚报讯 记者梁恽韬、通讯员刘艺琳报道：不少商家为吸引顾客消费，推出充值返利优惠。近期，有部分市民接到一些人员通过电话和线下渠道，推销水费充值返利优惠。对此，广州自来水公司表示，公司未开展这项业务，请市民提高自我防范意识。

广州自来水公司6日表示，该公司近日接获部分市民报告，称有一些人员以“广州自来水公司工作人员”身份，通过电话或者线下渠道，向市民推销“充800元抵扣1000元”的水费预充返利活动，许诺市民将水费汇入指定账户后将获得返利优惠。广州自来水公司表示，该公司未开展水费预充业务，也未在任何第三方平台开展水费折扣、返利活动。所有非广州自来水公司官方授权渠道的折扣缴费均存在资金风险，请广大市民提高自我防范意识，切勿将用户编号及相关信息提供给第三方代缴水费、代充水费，避免造成经济损失。

广州自来水公司表示，该公司目前设有线下、线上、授权第三方平台等三条水费收取途径。市民欲通过线下营业网点缴纳水费，可通过“广州自来水96968”微信公众号查询各线下网点地址，前往网点缴费。该公司目前已开通“广州自来水96968”微信公众号和微信小程序、“广州自来水”APP、“广州自来水”支付宝小程序、网上服务厅等官方线上缴费平台，以及银行代扣、支付宝生活缴费、微信生活缴费、穗好办APP、招商银行APP等授权第三方缴费平台。市民如遇到非官方授权的收取水费方式，请及时拨打110或反诈专线96110咨询报警。

作者：梁恽韬

来源：羊城晚报