

为深入贯彻落实党的二十大精神，践行“以人民为中心”的发展思想，弘扬新时代“枫桥经验”，强化金融消费者权益保护和消费理念教育，提升金融消费者金融素养，营造良好金融消费环境，在温州银保监分局的指导下，科技金融时报、温州日报联合温州市银行、保险等金融机构，推出315“点亮瓯越·做金融明白人”知识普及接力宣传活动。

活动以接力宣教的方式，点亮温州金融消保地图。从3月1日到，每天都有金融机构开着“金融消保宣教列车”，走进企业、电台、校园、社区、广场、工厂、农田等人群聚集地，来到老百姓的身边，以深入走访、小型讲座、趣味游戏、网点活动、舞台剧表演等市民喜闻乐见、多样化的形式，进行反诈、防骗、防误导、倡导理性投资和金融消费等金融宣教活动。

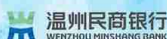
温州银保监分局

人士介绍，根据浙江银保监局工作部署，温州金融业将通过整合全行业资源，开展常态化、场景化、通俗化、网格化的“做金融明白人”系列宣传教育活动，大力开展预防宣传、公益宣传，进一步提升金融消费者理性投资意识和反诈防骗“免疫力”，切实增强消费者在金融活动中的获得感、幸福感、安全感，打造弘扬新时代“枫桥经验”的金融消费知识宣传教育特色品牌。

加强金融消费者权益保护，提升广大消费者权益保护意识，是温州民商银行持续践行的目标和使命。

3月3日，温州民商银行根据“3.15”金融知识普及活动计划安排走进滨海工业园区，为新市民们筑牢消费者信息安全墙。

在活动现场，温州民商银行为新市民们讲解了贴近生活的“快递”诈骗案例。诈骗分子在获取个人快递上面的姓名、电话、工作单位或住址等信息后，冒充“电商客服”和客户进行联系，因信息核对的一致性容易使客户放松警惕，落入诈骗分子设置的圈套，进而向诈骗账户进行转账支付，遭受资金损失。除电信网络诈骗外，温州民商银行此次还宣传了防范非法集资、理财投资等方面的金融知识，此次面对面切入式的宣传，受到了园区新市民的高度肯定。



保护个人信息安全

温州民商银行与您同在

加强金融消费者权益保护,提升广大消费者权益保护意识,是温州民商银行多年来努力的目标和使命。2023年3月3日,温州民商银行根据“3.15”金融知识普及活动计划安排走进滨海工业园区,为新市民们筑牢消费者信息安全墙。



在活动现场,温州民银行为新市民们讲解了贴近生活的“快递”诈骗案例。诈骗分子在获取个人快递上面的姓名、电话、工作单位或住址等信息后,冒充“电商客服”和客户进行联系,因信息核对的一致性容易使客户放松警惕,落入诈骗分子设置的圈套,进而向诈骗账户进行转账支付,遭受资金损失。除电信网络诈骗外,温州民商银行此次还宣传了防范非法集资、理财投资等方面的金融知识,此次面对面切入式的宣传,受到了园区新市民的高度赞扬,原来日常生活中一个不经意的小举动也可能造成信息泄露而受骗。

温州民商银行温馨提醒您:第一不轻易丢弃快递单,快递取出后应及时销毁,以免泄露个人信息;第二不轻信不明链接,电商退货向官方客服核实确认;第三不轻易提供短信验证码,电商退货银行收款交易无需提供验证码。

下一步,温州民商银行将继续开展多形式、多层次、多途径的宣教活动,充分发挥宣教工作的“教育公众,防范风险,树立形象”的作用,积极践行金融知识普及教育的社会责任,不断提升大众金融知识素养,有效保护金融消费者合法权益,为构建绿色、和谐、安全的金融环境贡献力量。

一把手讲消保

温州民商银行行长 应海卿



加强个人信息保护工作、筑牢个人信息安全屏障,提升消费者的获得感、幸福感、安全感,是党中央国务院重点强调、关注的工作。近来,非法组织或个人推出“代办银行卡”、“修复征信”、“解决债务”等所谓代办服务,要求消费者提供身份证、金融账户等重要信息,对金融消费者财产安全构成极大威胁。温州民商银行行长应海卿提醒广大金融消费者提高个人信息保护意识,防范个人信息泄露。

一是拒绝非法代办行为。应警惕非法委托代办业务可能面临的风险,不轻信虚假承诺,不随意委托他人签订协议、授权他人办理金融业务,避免给不法分子可乘之机。

二是选择正规机构、正规渠道获取金融服务。办理金融业务时应选择正规机构,对不明电话、链接、短信等保持警惕,不随意点击不明链接,不在可疑网站提供个人重要信息。

三是提高保护个人信息安全意识。在丢弃取款凭条、对账单等单据前,需先完全撕碎或用碎纸机销毁,确保个人信息不外漏。勿将个人身份证件、银行卡等转借他人使用或随意向他人透露银行卡号、账户密码、短信验证码等个人信息。

个人信息关系到消费者的隐私、财产安全等合法权益,温州民商银行将继续积极响应国家号召和法律规范要求,不断引导金融消费者提高个人信息保护意识,保护其财产安全,创建和谐平安的金融环境。

指导单位 / 温州银保监分局
主办单位 / 温州日报 科技金融时报

近来，非法组织或个人推出“代办银行卡”、“修复征信”、“解决债务”等所谓代办服务，要求消费者提供身份证、金融账户等重要信息，对金融消费者财产安全构成极大威胁。温州民商银行行长应海卿

提醒广大金融消费者提高个人信息保护意识，防范个人信息泄露：一是拒绝非法代办行为；二是选择正规机构、正规渠道获取金融服务；三是提高保护个人信息安全意识。