

新安晚报 安徽网 大皖客户端讯 3月27日，合肥市印发通知，分区分时稳妥推进疫情防控期间养老机构老年人返院、工作人员返岗等工作。目前，合肥市养老机构管理情况如何？亲人是否允许探视？人员进出是否需要隔离？记者进行了现场探访。



悠南山养老中心，两位老人在院子里散步。

最近老人可以去院里溜达了

在经开区高刘五保供养中心，记者了解到，目前院里仍实行封闭管理，家属不可前来探望，员工或者老人因事外出回来后都需要再单独隔离14天。“老人缺什么我们就给他们买。”高刘五保供养中心院长黄维华告诉记者，近期疫情形势向好，这两天老人可以在院子里溜达溜达，也可以在大厅看看电视、打打牌。

黄维华说，疫情期间，供养中心成立了传染病流行应急领导小组，如有疫情出现，将以最快速度向当地疾控中心报告。此外，供养中心还在高刘中心卫生院安排了一名护工，“如果有老人生病住院，由护工负责照顾老人的日常生活。”

“老人都十分配合我们的工作。”黄维华说，供养中心每天都会为老人量体温，为了鼓励老人养成戴口罩的习惯，工作人员每天都会给老人拍张照片，“现在老人一

见到体温枪，就会主动把手伸出来让我们测体温，测完后不给他们照相还要闹脾气。”

为了消除老人的恐惧心理和紧张情绪，工作人员每天都会去找老人唠唠家常，“有人陪着老人心情就好了，不那么想家了。”黄维华说，眼下老人的家属虽然不能来探望，但老人可以在院内自由活动，“大家互相聊聊天，就不会觉得孤单了。”

### 恢复家属探视让老人心安

在接到可以让老人返院的通知后，包河区振亚老年公寓的副院长王平平就和工作人员一起给春节前回家的老人们打电话，告诉他们可以分批返回了。4月16日下午5点，五保老人张先发率先回到了阔别两个月之久的老年公寓。“他突然变得像小孩一样，跟此前性格完全不同，乖乖地接受隔离检查。”王平平说，回来之后的张发能显得格外开心，知道要在6楼的隔离区实行医学观察14天，并经医疗机构诊断无新冠病毒感染后才可以正式入住生活区后，张发能一改往日的焦躁，直言只要能回来和老朋友们在一起怎么隔离都行。

“现在能有序复工对老人、家属、养老院和员工来说都是一件好事。”王平平告诉记者，养老公寓封院的第二天，有位老人突然发烧被送至医院，虽然治疗两三天就康复了，但是只能跟着家属回家。“3月份的一天，老人儿子在外上班，老人突发脑梗在家无人知道，导致抢救太晚不幸去世。”谈到老人的不幸离世，王平平十分难过。

让王平平印象深刻的是，患有轻微老年痴呆症状的孙奶奶，对家人的依赖性较大，看不到大女儿就心慌得睡不着觉。工作人员只能假称是孙奶奶的大女儿，陪着老人一起睡觉。“现在可以让家属来探望了，虽然只是20分钟，但也让很多老人心安。”