

小程序客服的优势有：

1、可以绑定个人微信

劣势：

1、不可以指定客服遇忙即转

2、不可以转接客服

微信客服的劣势：

1、必须要有企业微信

2、需开通微信客服功能（内测中）

微信客服的优势：优势

1、无需加好友用户即可发起咨询同时可将外部渠道引导客户添加企业微信好友

2、支持多客服协作，支持转接

3、用户可选择指定客服咨询

