

据中国银保监会消费者权益保护局最新通报：2022年一季度银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉26545件。值得关注的是，银保监会此前公布涉及人身险投诉中，一般公布的是数量和占比最大的销售纠纷、理赔纠纷；此次首次披露了退保纠纷4729件，在人身保险公司投诉17172件中占比27.54%，即超过1/4。