

为进一步方便群众办事

减少不必要外出

西安市人社局持续优化网上服务

在西安市人社局网上办事大厅

西安人社通App

西安人社微官网

秦云就业西安平台

开通社保卡“亲友代办”网上服务功能

西安市人力资源 社会保障公共服务平台

● 网上办事大厅

电脑登录<http://1.85.18.186:8615/>;

● 手机客户端

西安人社通，可在应用宝、应用市场或苹果应用商店“App Store”搜索下载；

● 微官网

通过“西安市人力资源和社会保障局”微信公众号或“西安人社12333”微信公众号登录；

● 微信小程序

秦云就业西安平台（微信小程序中搜索“秦云就业”，选择“西安市”）

在上述平台**社会保障卡服务专区**内

有一个**“亲友代办”**功能端口



第一步

选择与需代办业务亲友的关系，如父子、父女、母子、母女或配偶。

备注：目前线上代办功能，仅支持直系亲属代办，父母为未成年子女代办；成年子女为年龄较大的父母代办；配偶之间代办。

第二步

填写需代办亲友姓名和身份证号码。

备注：请务必按照身份证信息填写，否则信息校验出错，将无法办理代办业务。

第三步

上传需代办亲友的身份证或者社保卡正反面照片。

如需代办亲友不满16周岁且无身份证，可选择上传可证明监护人关系的户口本。

授权委托书

本人因_____原因不能亲自到贵单位办理社会保障卡相关业务。兹授权委托_____作为我的合法代理人，全权代表我办理社会保障卡业务。

对受托人在办理业务过程中所签署的有关文件，我均予以认可，并承担相应的法律责任，由此所造成的一切责任损失均由本人承担。

委托期限：

委托人（签名和指纹）：

身份证号码：

联系电话：

被委托人（签名）：

身份证号码：

联系电话：

如果是为未成年人代办业务，上传未成年人出生医学证明照片即可。如下图所示：

< 亲友代办

添加亲友信息

*关系 父子

*姓名

*身份证号

亲友身份证/社保卡正面照

个人承诺书

本人（姓名：[模糊]，身份证号：[模糊]）与 [模糊]（身份证号：[模糊]）为父子关系，已了解代办社保卡事项的相关要求，并承诺所上传资料真实、有效、合法，在为 [模糊] 办理社保卡业务过程中所产生的风险与法律问题均由本人承担。

承诺人：[模糊]

2022年04月19日

确认

确认新增

至此，代办亲友信息绑定完成。

特别提示

填报的信息资料

务必**真实、有效、准确**

否则将承担相应法律责任

< 亲友代办

我的亲友列表 + 添加亲友信息

亲友姓名  ^

身份证号 

亲友关系 母子

是否已被授权 是

审核进度 审核通过

* 办理业务 请选择办理业务 v

解绑亲友 立即办理

亲友姓名  v

待系统审核通过后

即可帮亲友办理以下社保业务



温馨提示

审核过程一般需3个工作日，建议您关注审核状态。

同时，一人最多可为5位亲友代办。也就是说，可添加绑定5位亲友信息。

当然，线下渠道依然畅通

亲友代办有难度的

也可选择线下办理相关业务



扫码即可查询网点

我市上线国家医保平台后

关于社保卡的一个热门留言

小布作了梳理



上线运行国家医保信息平台，将有效解决各地医保业务标准不统一、数据不互通等问题，进一步提升医保业务经办效率、提升参保人员异地就医便利度；同时，还可以实现跨系统、跨层级“一网通办”，实现多种业务在线办理；将推动医保业务的跨制度、跨部门、跨地区一体化办理，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，大幅提升人民群众的获得感、便捷感。

同时，我市上线国家医保平台涉及面非常广、涵盖医保所有业务并涉及人社部分业务，是信息化行业中风险等级较高、操作耗时较长、安全压力较大的系统工程。新平台上线之初，可能会出现平台不稳定、系统不畅通、应用不充分、数据不同步等情况，望广大参保群众予以充分理解和支持。

