

中原新闻网邯郸讯（常俊良 常建永）坤石公司始终秉承“一切以客户为中心”的核心理念，从质量、技术、生产、运输等方面，为客户提供一流的服务，打造与众不同的坤石品牌，树立公司良好形象。

为此，公司专门成立了客服中心，其主要工作内容：负责收集客户反馈的意见和建议，对重要客户定期回访，监督相关部门对客户反馈问题进行处理和改进等。

8月份，客服中心积极组织相关人员，到工地开展了客户回访，大多数客户对我公司产品质量给予肯定，对调度协调和现场技术服务表示满意，对因道路交通原因偶尔出现的供应不及时表示理解；针对客户反馈的问题，我们虚心接受，督促相关部门尽快落实和改进，做好精准保供。



公司客服、技术、业务在春华秋实梅园回访现场



针对客户提出问题进行现场技术交流

通过与客户真心交流，耐心倾听客户诉求，增强了与客户的感情联络，从而不断改进了工作服务水平，进一步让客户对公司产品和服务认可。

责任编辑：王杰仁