

2019-10-22 13:30

“已有签证的患者2周左右即可见到美国医生。” 10月18日,在人民日报社《健康时报》、盛诺一家及美国约翰·霍普金斯医疗国际部医院联合主办的“国际医疗中的患者服务”论坛上,盛诺一家与约翰·霍普金斯医疗国际部医院联合为中国患者赴美治疗打开了一条开通就医便捷通道“绿色通道”。

美国顶尖第一医院离“进入”中国不再遥远

10秒、1分钟、5分钟、30分钟.....在电极的刺激之下,郑永军(化名)挪动着双腿,慢慢向前移动。他满头大汗,却抑制不住兴奋:“没想到,我还有重新站立起来的一天!”

在此之前,身患脊髓疾病的郑永军已经瘫痪在床四年之久。

帮助他站起来的是2018年在美国约翰·霍普金斯医院率先投入应用的国际前沿研究成果——通过在患者脊椎安装电极片,刺激干细胞修复萎缩神经,再配合理疗和可穿戴的机器人行走设备,患者就能实现站立和简单移动,甚至逐步恢复部分行走能力。

像郑永军一样到约翰·霍普金斯医院寻求医疗服务的中国患者,在近几年迅速增长,已经多达数百人每年多达200余人。

约翰·霍普金斯医疗国际部的医院患者服务部业务发展总监索拉娅·安吉里表示,2013年以来,约翰·霍普金斯医疗国际部医院就开始与盛诺一家合作,为其转诊过来的中国患者提供全球领先的医疗服务。

经过6年的细致“考察”后,索拉娅·安吉里表示,约翰·霍普金斯医疗国际部医院非常认可全面了解了盛诺一家高效专业的转诊服务,最终选择盛诺一家成为其在中国的重要签约合作伙伴。



盛诺一家董事长蔡强

“这些信息包含学术头衔、临床专长、是否参与指南制定、发表过的学术论文，以及盛诺一家既往转诊患者的真实评价等。未来我们还会不断丰富有价值的信息，形成每一位医生的精准画像。”蔡强说。

有了“画像”，在匹配系统里输入患者的详细病情，系统就会排序推荐相应的专家，再经过专业的医学顾问审核，最后给患者推荐最适合的两到三位专家，供患者选择。

不仅是找医生“更智慧”，决定就医质量最基础的病历翻译也更加智能。据蔡强介绍，通过与业界领先的人工智能研发团队合作开发的“云端”智能医学翻译，可以让90%的病历翻译工作在云端完成，而且精准度更高，核心的10%再由专业医学翻译人员来完成。

在AI技术的加持下，整个出国看病的转诊效率也大为提升，“如果患者有签证，2周内即可见到美国医生。”

做就医之旅的“专业管家”

近年来，海外医疗在中国快速发展。不过，不管行业如何变化，患者始终是医疗服务的核心。

“在约翰·霍普金斯医院医疗国际部，我们致力于成为患者‘健康之旅的好管家’。

“曾令远说。

在约翰·霍普金斯医院，行动不便的患者可以使用医院免费提供的轮椅。为了全面确保患者的安全，医院会安排专门的护工负责推送轮椅，全程陪护患者。每一把轮椅还贴心地配备了安全带，以免患者不小心掉落受伤。

在蔡强看来，“患者至上”也是盛诺一家一贯的坚守。“作为行业开创者，我们致力于为患者提供高效专业的服务，整合全球优质医疗资源，真正为患者创造价值。”他说。

在论坛上，中国解放军总医院主任医师杜捷夫教授表示，美国目前拥有全球最先进的医疗技术，而美国的医疗服务也有许多亮点值得借鉴。他曾经在约翰·霍普金斯医院攻读博士后，也在约翰·霍普金斯医院就过医，对于美国医院以患者为中心的服务深有感受。

“医疗绝不仅仅只是治病，医疗更是全流程的专业级的服务。”他说。

对于盛诺一家与约翰·霍普金斯医院转诊渠道的开通，本次论坛的主办方、人民日报社《健康时报》副总编赵安平认为，整合全球顶级医疗资源为中国人民的健康服务，是“健康中国”战略指导下的有益尝试，将有利于提升国人的健康品质。

蔡强表示，对于患者来说，当面对重大疾病，特别是恶性肿瘤等重大疾病，心脑血管需要接受高危手术，或者复杂的神经系统疾病等，在有足够经济能力的条件下，应该尽早考虑国外是否有更好的方法，避免延误病情。

索拉娅·安吉里则特别提到了约翰·霍普金斯医院的神经外科和、肿瘤学、消化科、泌尿外科、眼科、病理学等专科，在美国乃至全球范围内都是顶级专科，对患有相关疾病的中国肿瘤患者和神经系统疾病患者来说都是不错的选择。

责编：王志胜

版权作品，未经环球网 huanqiu.com  
书面授权，严禁转载，违者将被追究法律责任。