

此前，西安市医疗保障局发布了关于停用西安市医保卡的通告，因疫情等特殊原因，西安市医保卡目前还未正式停用。

2月10日，记者从西安市医疗保障局获悉，我市近期将切换医保信息系统，正式上线省医保信息平台，很快将不再支持医保卡就医刷卡结算。

医保电子凭证有4大突出优点

按照国家和陕西省医疗保障局统一部署，我市拟于近期上线省医疗保障信息平台，这将大幅提升我市医疗保障治理能力和服务水平，为广大参保群众提供更加高效便捷的

“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”

医保服务。新平台将带来很多新变化，变化之一就是不再支持实体医保卡就医刷卡结算了。

实体医保卡

停用后，参保职工最关

心的问题就是账户余额会不会清零？

对于这个问题，西安市医疗保障局相关负责人明确表示，新医保平台上线后，原医保卡虽然停止使用了，但参保职工的医保待遇不受任何影响，原医保卡内个人账户余额不会被清零。个人账户余额及每月资金划入会继续结存于原有账户中。参保职工可凭医保电子凭证、社会保障卡、居民身份证中任意一种介质到定点医药机构就医、购药和结算，正常使用医保卡原有账户及资金。

记者注意到，最近有多地发布“停用实体医保卡，启用医保电子凭证”的消息。其实启用医保电子凭证也不是最近才开始的。早在2019年11月24日，国家医疗保障局就上线了医保电子凭证。国家医疗保障局办公室还就全面推广应用医保电子凭证印发通知。也就是说，医保电子凭证是全国医保线上业务唯一身份凭证，标志着全国参保人员将拥有“一人一码”的“电子医保”。

医保电子凭证到底有什么优点？

记者梳理发现，

医保电子凭证与医保实体卡相比

有4大突出优点：一是方便快捷

，参保人可通过国

家医保APP、微信、支付宝等渠道激活使用；二是应用丰富

，一个“码”即可办理所有医保业务，如医保查询、报销支付等；三是全国通用，参保人可通过医保电子凭证跨省办理有关医保业务；四是安全可靠

，医保电子凭证为实名实人认证，加密算法、动态二维码确保个人信息和医保基金使用安全。“当前全国各地医保卡均为各省市按统筹区域自行制发，仅能在本统筹区域或协议合作区域使用，给参保人异地应用带来诸多不便。开通医保电子凭证后，参保人除了能享受‘就医购药不带卡，看病只需医保码’的便捷服务，还可以实现异地互通，就算在外地也能用医保电子凭证轻松就医。”西安市医疗保障局相关负责人说。

参保人如无医保电子凭证，可通过“国家医保服务平台”手机APP、“西安市医疗保障局”

微信公众号、支付宝、相关合作银行等渠道激活医保电子凭证。

激活、使用过程中遇到的相关问题可咨询西安市本级、各区县医疗保障经办机构。

“国家医保服务平台”APP支持外籍护照、港澳通行证等相关证件激活医保电子凭证。需要特别提醒的是，如果是刚参保人员，有可能出现无法激活情况，建议在参保两个月后尝试激活。

老年人没有智能手机，无法激活医保电子凭证怎么办？

据了解，“国家医保服务平台”APP已上线亲情账户功能，参保人员可为包括子女在内的家庭成员申领激活医保电子凭证。在老人、孩子看病时，可以拿出参保人员自己的手机，调出家庭成员的医保电子凭证，实现展码应用，查询信息、看病缴费，都可以“码”上搞定。

社保卡和身份证也可进行就医购药结算

另外，除了医保电子凭证，西安市医保卡停用后，持社会保障卡或居民身份证也可以到定点医药机构就医、购药和结算，正常使用医保卡原有账户及资金。

社会保障卡由人力资源和社会保障部门统一制发，西安市社会保障卡已兼具医疗保障就医、购药、结算功能。

凡参加西安市社会保险的人员均可通过西安市人力资源和社会保障局门户网站、西安市人力资源和社会保障局12333咨询服务电话、“西安人社通”手机APP、微信公众号“西安人社12333”、支付宝、相关合作银行等渠道办理社保卡申领、查询、咨询、挂失补办等业务。

正常情况下，西安市社会保障卡自动绑定西安职工个人医保账户；

若参保人参加西安市职工医疗保险但已领取其他地区的社保卡，或者属医保多账户人员，可以持本人身份证、社会保障卡、医保参保证明（单位医保网上经办大厅和西安市各级医疗保障经办服务大厅自助查询机均可自助打印）到西安市人社大厦一层（雁塔区建工路28A）进行医保功能绑定业务，也可到各区县人社部门社保卡经办点进行绑定。

所有参保人均可持公安部门制发的居民身份证进行医保身份识别和就医结算。

城镇职工参保人在使用身份证进行个人账户结算时，还需输入个人医保电子凭证密码进行验证。

为避免医保卡停用后发生医保无法结算等影响医疗保障待遇享受的情况，

西安市医疗保障局提醒广大市民尽快激活医保电子凭证或绑定社保卡医保账户。

医保局提醒：谨防不法分子利用医保账户实施诈骗

“你名下的医保已停用，请进*****申换电子版使用”，“【陕政通】你名下的医保已停用，请进XXXX（网址）申换电子版使用”……近期我市不少群众接收到此类

短信。点开链接后，跳转的页面与国家医疗保障局网站非常相似，但内含木马病毒链接，如果按页面上的提示，填写身份证号、银行卡号等信息，则可能导致银行卡、医保账户被盗刷。

对此西安市医疗保障局提醒，

广大参保人需提高警惕、注意防范，保护好自身信息和财产安全，不要点击陌生链接，更不要随意填写身份证号、银行卡验证码等重要信息。

文：西安报业全媒体记者 马相