

从中国银保监会、中国人民银行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》到上海银保监局、中国人民银行上海分行、上海市地方金融监督管理局联合印发《关于做好新市民金融服务工作的通知》，“新市民”成为2022年金融行业热点之一。在上海，新市民主要指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等来上海常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满3年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等，目前上海有约1000万新市民。

为了让“新市民”们在陌生城市增强归属感和幸福感，招商银行上海分行打造新市民金融服务专区，全方位覆盖融资、用卡、生活、保险等方面需求，为新市民提供丰富的金融服务。

多维度升级沪上高校新市民金融服务

来沪求学的大学生是新市民的重要组成部分，招商银行秉承“因您而变”的服务理念、践行“以客户为中心，为客户创造价值”的价值观，充分发挥金融科技、综合金融、财富管理等方面的优势，努力为大学生群体提供全方位的金融服务。

招商银行上海分行与上海市教委开展《新生安全报到指南》项目合作，合计覆盖28所在沪高校，进校驻场宣传超90余场，新生参与超18万人。与上海市团委开展《青年大学习》项目合作，联合开展线下路演进校园活动超15场，搭建的“青年大学习小程序积分商城”预计将于今年9月上线，有望覆盖大学生用户约32万人。

招商银行上海分行打造专业的服务平台，与20余所大学、职业技术学院开展合作。合作内容包括制发校园联名卡、党团费云缴费等，构建校园高频场景支付生态、打造“培训、实习、校园招聘”三位一体模式。同时，在招商银行App内专门开辟了“我的大学”校园专区，向大学生提供学籍认证、小招理财、校园服务、小招福利等服务，同时推送相关金融资讯，提升大学生金融知识。

优化金融产品供给，助力新市民在沪创业、安居

招商银行加大对吸纳新市民就业较多小微企业金融支持力度，创设符合上海小微企业行业特点的贷款产品，开展特色化小微贷款服务。拓宽小微企业主申贷渠道，依托手机银行、招贷App及随贷通等渠道工具做好小微客户流量承接及金融服务，提升金融服务质效；持续践行减费让利政策，推出利率优惠方案，并严禁向企业收取任何零售信贷相关费用，并承担小微企业零售信贷业务的抵押登记费、评估费等费用。加大对上下游小微企业的融资支持，助力企业更好发挥就业带动作用。

同时，招商银行为新市民提供灵活便捷的线上消费信用类融资产品“闪电贷”，可用于教育、购车、装修等合理消费，满足新市民安居乐业所需，是日常消费备用金

的好选择。

“闪电贷”是一款线上贷款产品，依托大数据技术，通过决策引擎实现系统审批，新市民可以在招商银行手机银行App在线发起贷款申请，7*24小时服务，无需跑网点，更不用提供纸质材料，最快60秒放款，额度最高可申请20万，随借随还、按日计息，不使用不计息。招商银行上海分行还为新市民客户精打细算，推出了更灵活的闪电贷还款方案——组合还款法。符合资质的客户可以申请，这种方法兼具按月付息到期还款和等额本息的还款优势，为新市民拉长还款期的同时，减轻前期还款压力。

新市民新卡新生活，融入本地生活场景

招商银行上海分行用联名卡将生活出行与移动金融连接起来，成为“更懂出行的借记卡”，也通过金融+出行的跨界合作，为新市民带来全新体验。

上海交通联名卡具备全国交通联合功能，不仅可用于上海公共交通出行、享受换乘优惠，还可以在全国300多个城市范围内刷卡乘坐公交、地铁、出租、轮渡等公共交通，便于新市民在上海和老家两地一卡出行。同时，招商银行聚焦公共交通场景，倡导公共交通出行习惯，宣扬绿色出行理念。

除了高频出行场景外，招行聚焦亲子场景。儿童主题卡定位18岁以下青少年，新市民家长为孩子开通一张专属银行卡，便于引导孩子们正确理解储蓄、消费和理财，让孩子从小树立正确的金钱观念，培养合理支配金钱的能力。儿童主题卡还配套了上海亲子乐园套票、卡通纪念版交通卡等新户达标礼，亲子乐园套票包含上海自然博物馆、上海昆虫馆、上海科技馆等。自带的专属权益，备受上海新市民家长青睐，解锁周末带娃本地游攻略。

高效便捷的线上申请流程，获得了新市民的高度认可。客户可至招商银行上海地区任意网点办理开卡，也可通过线上渠道办理，包括但不限于招商银行上海分行微信公众号、招商银行App上海城市专区等渠道。

一站式便民服务，丰富新市民生活权益

招商银行App为新市民提供一站式便民服务，集住房公积金、社保、医保、企业年金、生活缴费等与新市民日常生活息息相关的服务于一体。招商银行App电子社保卡是实体社保卡线上应用的有效凭证，支持全国参保人一键申领，全国通用，安全可靠，新市民可在线进行身份认证、社保查询、养老金测算等。医保电子凭证支持就医购药、医保查询等线上化服务，新市民不用担心忘记带医保卡，一键展码付，方便又快捷。

生活缴费频道，随时随地轻松完成水电煤、交通罚没、物业费等缴费。目前，招商银行App支持上海电力、上海城投水务、浦东威雅利水务、上海燃气等市内主要水电燃缴费账单查询、费用缴纳。新市民只需要登录招商银行App，在“生活缴费”板块选择缴费类型，如电费，输入户号后，便可查询到账单，点击“立即支付”即可实现费用缴纳，操作体验流畅、便捷。极大方便了暂时租房的新市民缴纳水电煤费用。同时，为方便新市民后续缴费，招商银行App还上线了“自动缴费”功能，开通该功能的新市民后续每月无需录入信息，即可实现自助扣缴。

据悉，招商银行上海分行目前正在开展“8号能源空间站”活动，新市民可在缴费前领限量优惠立减券、缴费后抽现金缴费礼券。

同时，招商银行上海分行常态化普及新市民金融知识与权益，在网点公共区摆放相关折页，借助微信公众号、视频号、直播等新媒体的线上方式，向新市民普及存款保险、反诈、非法集资、金融信息安全等金融知识，维护新市民金融消费者权益。下一步，招商银行上海分行会进一步优化新市民体验，推出更加便捷的新市民业务，让上海新市民感受在实实在在的方便和优惠。