



上午，看看新闻Knews记者来到位于龙吴路398号的ETC线下服务网点。虽是工作日，业务大厅里，却已有不少用户在排队等候。开车赶来的吴先生是通过线上申请拿到的设备，但由于误操作，在还未安装设备时，就已经点开蓝牙激活，最终导致了激活失败，不得不再跑一次网点。

还有不少来电咨询的用户反映设备无法激活。



超时未激活后，则需要重启蓝牙再次激活。工作人员介绍，线上平台开通后，在自助激活的过程中，用户误操作的情况不在少数。激活超时、先激活后安装等误操作最多。

虽说设备总体的操作并不复杂，但前后顺序一旦出错，就无法继续正常使用。